

REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa funkcjonowanie oraz zasady korzystania z serwisu/sklepu internetowego dalej „Serwisem”, oraz reguluje świadczenie usług za pośrednictwem serwisu dla Klientów

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

- Administratorem serwisu jest ITSTART.EU Sp. z O. O. ul. Piłsudskiego 74/320 50-020 Wrocław, NIP 8971899964 KRS 0000941475
- Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Podmiot korzystający z serwisu, jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem serwisu i akceptuje jego postanowienia bez zastrzeżeń.
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu w formie, która umożliwia jego utwalenie i wydrukowanie
- Do korzystania z serwisu wymagane jest użycie dostępnych przeglądarek internetowych

DEFINICJE

§ 1

Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- umowie – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie, której Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w § 3,
- przedmiocie umowy – należy przez to rozumieć w zależności od wyboru pakietu:
 - pro rent to : program dla wypożyczalni, lub
 - basic rent; program dla wypożyczalni + strona www, lub
 - max rent; program dla wypożyczalni + strona www + system do rezerwacji online
 - plugin rent ;program dla wypożyczalni + system do rezerwacji online jako plugin na stronie klienta typu wordpress.
- dni roboczym – każdy dzień za wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
- miesiącu – należy przez to rozumieć okres czasu, który kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu,
- strona www: Strona internetowa typu one page, chyba że strony uzgodnią inaczej
- opłata aktywacyjna : to opłata będąca zapłatą za pierwszy miesiąc abonamentowy
- okres zobowiązania- to minimalny czas trwania umowy i zobowiązania które Zamawiający jest winien Wykonawcy.

OŚWIADCZENIA STRON

§ 2.

- Wykonawca oświadcza, że:
 - do programu, systemu, lub strony www i systemu będących przedmiotem umowy przysługują mu lub będą przysługiwały nieograniczone majątkowe prawa autorskie,
 - majątkowe prawa autorskie do programy, systemu lub strony internetowej będącej przedmiotem umowy, nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone, ani obciążone, a w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwały jakiegokolwiek prawa do przedmiotów umowy
 - korzystanie z systemu lub strony internetowej z system przez Zamawiającego nie będzie w żaden sposób naruszać jakiegokolwiek praw osób trzecich,
 - program, system lub strona internetowa będące przedmiotem umowy nie są i będą opracowaniem, przeróbką lub adaptacją cudzych projektów
- Zamawiający oświadcza, że
 - zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, jego treść i skutki prawne są dla niego zrozumiałe,
 - jeżeli przedmiotem umowy jest strona internetowa, ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane przez niego lub na jego zlecenie na tej stronie.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 3.

- Na mocy umowy Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji Zamawiającemu na korzystanie w zależności od wybranego wariantu, dla
 - programu dla wypożyczalni : pakiet pro rent
 - programu dla wypożyczalni wraz ze stroną internetową : pakiet basic rent
 - programu dla wypożyczalni wraz ze stroną internetową i system do rezerwacji online : pakiet max rent
 - programy dla wypożyczalni wraz z pluginem do rezerwacji na stronie klienta typu wordpress. : pakiet plugin rent

a Zamawiający zobowiązuje się zapłaci należności o których mowa w § 6 niniejszej umowy.

- Szczegółową specyfikację przedmiotu umowy określa opis wybranego pakietu, który z chwilą zawarcia umowy staje się jej integralnym załącznikiem i jest dostępna na stronie www.itstart.eu w zakładce wypożyczalnie samochodów/rentcarsystem
- Jeżeli przedmiotem umowy jest wykonanie stron internetowej wraz systemem Wykonawca zobowiązuje się, że wykonana strona i system będzie możliwa do otwarcia przez wszystkie powszechnie występujące w obrocie przeglądarki internetowe, w szczególności: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome. System będzie również działał prawidłowo na urządzeniach mobilnych.
- Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu przedmiotu umowy niezwłocznie, w zależności od wybranego wariantu od 7 do 30 dni roboczych licząc od dnia dokonania zapłaty aktywacyjnej.
- Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania umowy w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych od dokonania zapłaty aktywacyjnej
- Opóźnienie Zamawiającego z przekazaniem informacji, o których mowa w ust. 5 powoduje przesunięcie terminu, o którym mowa w ust. 4 o taką samą ilość dni.

§ 4.

- Zamawiający zobowiązuje się do współpracy i współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zapisów dotyczących licencji.
- Przekazywanie informacji, materiałów lub dokumentów następować będzie bez zbędnej zwłoki.

§ 5.

Strony zobowiązane są do składania wszelkich oświadczeń, w tym oświadczeń prawno- kształtujących i zawiadomień w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej drugiej Strony wskazany w § 1 umowy za wyjątkiem zmiany umowy, dla której wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I CENNIK

§ 6.

- Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający w zależności od wybranego wariantu zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w następujący sposób:
 - opłacenia kwoty aktywacyjnej będącej zarazem opłatą za pierwszy miesiąc abonamentu w zależności od ilości samochodów, oddziałów zł, oraz wybranego pakietu zgodnie z cennikiem na stronie www.itstart.eu
- Płatność wynikająca z ust 1 będzie dokonana za pomocą oprataotra Pay-u za pomocą płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, za pośrednictwem serwisu PayU.pl - spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495, www.payu.pl na rzecz Wykonawcy lub wystwionej faktury VAT przez Wykonawcę płatnej zawsze do 8 - smgo każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.
- Zamawiający ma prawo do supportu technicznego dla wskazanego i wybranego pakietu, przez kierowanie zgłoszeń drogą mailową na biuro@itstart.eu
- W przypadku opóźnienia Zamawiającego z dokonaniem płatności powyżej 14 dni od wymaganego terminu Wykonawca ma prawo wstrzymać prace związane ze Stroną/Systemem lub całkowicie zablokować wyświetlanie się strony/systemu do czasu uregulowania należnej płatności oraz rozwiązać umowę.
- Wysokość należności, o której mowa w § 6 obowiązuje do czasu trwania umowy, nie krócej niż 9 miesięcy
- Jeśli Zamawiający nie wskaże swojej domeny pod którą należy uruchomić projekt, Wykonawca ma prawo wykupić domenę dla Zamawiającego, i doliczać te kwotę za jej użytkowanie do bieżących rozliczeń

POUFNOŚĆ

§ 8.

- Wykonawca oświadcza, że kod źródłowy oraz idee i zasady na jakich działa przedmiot umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1010) i stanowią informację poufną.
- Informacją poufną w rozumieniu niniejszego regulaminu i umowy jest także każda informacja niezależnie od formy i sposobu jej wyrażenia, pozyskania, przetworzenia, utwalenia, zapisania, przechowywania lub zabezpieczenia oraz stopnia jej opracowania o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym, finansowym, prawnym lub ekonomicznym, dotycząca Wykonawcy, oraz przedmiotu umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 i 2 w okresie obowiązywania umowy oraz w terminie 10 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
- Zachowanie w tajemnicy informacji poufnych obejmuje zakaz rozpowszechniania, ujawniania, przekazywania komukolwiek w

jakiegokolwiek formie, a także wykorzystywania w interesie własnym lub jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, jeżeli wykracza to poza ramy wykonywania umowy.

5. Zamawiający zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych działań, w szczególności technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę informacji poufnych przed wejściem w ich posiadanie przez osoby nieupoważnione, nawet bez wiedzy i zgody Zamawiającego, w szczególności poprzez odpowiednie zabezpieczenie nośników danych, poczty elektronicznej i innych środków porozumiewania się na odległość, pomieszczeń, w których przechowywane są nośniki danych i dokumenty, a także odpowiednie zabezpieczenie danych podczas ich transportu.

LICENCJA I CZAS TRWANIA UMOWY

§ 9.

1. Przedmiot umowy, jak i każdy jego element stanowi program, system oraz strona w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie.
2. Majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy przysługują Wykonawcy.
3. Osobiste prawa autorskie do przedmiotu umowy przysługują Wykonawcy
4. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do użyczenia, oddawania w dzierżawę lub najem, zbywania ani odstępowania odpłatnie przedmiotu umowy osobom trzecim.
5. Zamawiający może przenieść prawo do korzystania z przedmiotu umowy na osobę trzecią wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy.
6. Zamawiający nie może podejmować ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego przedmiotu umowy lub jego elementu, ani podejmować czynności zmierzających do dezasemblacji lub dekompilacji z zastrzeżeniem z zastrzeżeniem postanowień art. 75 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
7. Jeżeli przedmiotem umowy jest strona internetowa Zamawiający uprawniony jest do samodzielnego dokonywania zmian w jej treści jedynie za pomocą udostępnionego przez Wykonawcę i dedykowanego do tego narzędzia panelu CMS. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania zmian na stronie internetowej jedynie w zakresie, w jakim umożliwiła to udostępnione narzędzie, którym mowa w zd. 1.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na czas nieokreślony od dnia dokonania wpłaty opłaty aktywacyjnej, do momentu czasu trwania umowy, z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jednak nie wcześniej niż 9 miesięcy.
9. Minimalny okres zobowiązania Zamawiającego ,w formie miesięcznego abonamentu to 9 miesięcy.
10. Jeśli wybrany pakiet nie zostanie wdrożony z winy Zamawiającego, to nie zwalnia go to z obowiązku płatności abonamentu w okresie minimalnego zobowiązania.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 10.

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego, a odpowiedzialność Wykonawcy za straty rzeczywiste ograniczona jest do wartości brutto opłaty aktywacyjnej.

KLAUZULA SALWATORYJNA

§ 11.

Nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy czy też postanowień niniejszego regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień, a Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu ustalenia nowego brzmienia nieważnego postanowienia zgodnie z pierwotnymi intencjami.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 12.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej „RODO” informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych jest Zamawiający
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych wyznaczonym przez Administratora jest adres @ wskazany w umowie przez Zamawiającego
- 3) przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wykonawcę i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem przetargowym prowadzonym na podstawie art. 70¹ – 705⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. 2018 nr 1025);
- 5) dane osobowe będą ujawniane wykonawcom oraz wszystkim zainteresowanym, a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów;
- 6) dane osobowe Zamawiającego będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a następnie 15 lat, od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy.
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do jej danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (Biuro Generalnego Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- 9) osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c

WARUNKI GWARANCJI

§ 13.

Strony zawierając umowę zgodnie oświadczają, iż roszczenia z rękoma za wady przedmiotu umowy zostają całkowicie wyłączone z uwagi na udzieloną przez Wykonawcę gwarancję, której warunki zostały określone w opisie wybranego pakietu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14.

1. Tytuły paragrafów w niniejszym regulaminie służą jedynie ułatwieniu odczytania jego treści i nie są wiążące w procesie wykładni postanowień regulaminu i umowy.
2. Niniejsza regulamin, ani żadne z jego postanowień nie stanowi przeniesienia na Zamawiającego jakichkolwiek praw, w tym majątkowych praw autorskich do przedmiotu umowy.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzitelności wynikającej z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
4. Stosunek prawny powstały na tle zawartej umowy podlega prawu polskiemu.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem zakupu usługi .